



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

UNIDADE DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL SANTA MARTA

RELATÓRIO ANUAL

Janeiro à Dezembro 2019

Conforme previsto no Sistema Único da Assistencial-SUAS, o Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas em Situação de Rua está vinculado a Proteção Social Especial de Alta Complexidade e com a Política Nacional para Inclusão Social da População em Situação de Rua, o atendimento passa a ser visto como uma forma de concretizar os direitos dessa população.

Sendo que a Finalidade Estatutária do serviço visa à prestação de Assistência Social a quem dela necessitar (especialmente aos desabrigados, migrantes, itinerantes e às pessoas em situação de rua), a prestação de assistência material na medida da necessidade do usuário e da possibilidade da Instituição e a prestação de assistência espiritual para aqueles que aceitarem, o Acolhimento Santa Marta desenvolve atividades de orientação individual, grupal e encaminhamentos aos serviços intersetoriais e visa contribuir com o fortalecimento dos vínculos interpessoais, familiares, comunitários e de trabalho que possibilitem a recriação de novos projetos de vida e mudanças significativas na qualidade de vida, na autonomia e na prevenção de novas situações de violência.

O Acolhimento Santa Marta desenvolve as atividades previstas em seu plano de trabalho sendo que o principal objetivo é o de favorecer a vivência de atividades que incentivem a convivência grupal, a mediação de conflitos através do diálogo, compartilhando e modos não violentos de agir, pensar e sentir. Para tanto, as seguintes atividades são desenvolvidas no serviço de acolhimento: Atendimento psicossocial,

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Grupo psicossocial, Grupo de culinária, Oficina de artesanato, Oficina de sabão artesanal, Grupo de Trabalho, Oficina de horticultura, Assembleia, Cine pipoca, Aniversariantes do mês, Missa mensal, Atividades externas, Atividades recreativas e de convivência, Reuniões de equipe semanais e mensais e Reuniões com a Rede da assistência e da Saúde.

Atendimento psicossocial: Tem como objetivo o acolhimento inicial e das demandas individuais e coletivas; escuta terapêutica; ressignificação da autocrítica e da convivência; resgatar vínculos familiares, sociais e do trabalho; fortalecer a autonomia e a contratualidade; realizar visitas domiciliares; acompanhar o usuário em atividades externas; providenciar documentos e desenvolver encaminhamentos que se fizerem necessários.

Grupo psicossocial: Tem como objetivo trabalhar o processo de reorganização psíquica dos usuários através do desenvolvimento das habilidades sociais, de comunicação, de expressão e do lidar com as emoções e sentimentos; incitar a pro atividade, minimizar níveis de frustração e ansiedade, estimular a autonomia e o processo coletivo de discussão e reflexão sobre o cotidiano e o universo da situação de rua. O trabalho em grupo ocorre através de dinâmicas de grupo, filmes, textos e músicas para reflexão.

Grupo de Culinária: Tem como objetivo trabalhar a dimensão da subjetividade como condição para a transformação social buscando compreender o sujeito dentro de sua história e proporcionar vivências para sua atual condição de vida, contudo, aumentar o repertório potencial e possibilitar a autonomia para a transformação. Para tanto, são trabalhadas questões relacionadas à higiene pessoal e do espaço físico; divisão de tarefas; promover a criatividade, o vínculo interpessoal e a autonomia.

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Oficina de artesanato: Se desenvolve a partir de diferentes atividades plásticas, partindo da vivência singular, considerando a arte como forma de expressão e que pode se tornar uma ferramenta de expressão do talento, da técnica, da emoção, do conhecimento, da criatividade e da comunicação, contribuindo ainda com aspectos da saúde mental e da educação. A oficina, ainda, tem como objetivos oferecer ao grupo espaço de escuta e acolhimento que possam colaborar na melhoria da qualidade de vida; favorecer e fortalecer a comunicação e expressão de sentimentos através do contato com as linguagens artísticas; fortalecer a autoestima e laços afetivos de solidariedade e respeito; promover experiências sensoriomotoras que estimulem a autoconfiança no manejo de conhecimentos, habilidades manuais, cognitivas, emocionais e sociais e proporcionar trocas e resgates das histórias individuais, familiares, memórias e identidade;

Oficina de sabão artesanal: construída e desenvolvida na visão da integração, do trabalho em equipe e nos conceitos de solidariedade e geração de renda, também permite contribuir com a ampliação de habilidades artesanais, fortalecimento da comunicação e ao estímulo da autonomia.

Oficina de horticultura: as atividades de cultivo de horta e jardinagem foram criadas com os objetivos de praticar a consciência ambiental; fortalecer a socialização e o senso comunitário; promover a vivência ecológica; proporcionar a conscientização da alimentação saudável e de desenvolver a prática da sustentabilidade.

Assembleia: espaço institucional, legitimado, oferecido para os usuários e profissionais do acolhimento com o objetivo de desenvolver o diálogo, a convivência grupal e a mediação de conflitos.

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Cine pipoca: espaço criado para a convivência e discussão dos temas eleitos no coletivo. Tem como objetivos a reflexão, conscientização, interação e integração.

Aniversariantes do mês: tem o objetivo de celebrar, reintegrar e resignificar a vida através da interação grupal.

Missa mensal: sendo a missão institucional a de oferecer assistência e inclusão às pessoas em situação de desigualdade por desvantagem social, através dos valores éticos, humanitários e cristãos, mensalmente acontece uma missa que busca promover o acolhimento espiritual para aqueles que tiverem interesse.

Atividades externas: integra ao plano de trabalho a realização de atividades externas com o objetivo da reinserção social e comunitária. Tais atividades envolvem visitas a espaços públicos, participação em eventos do município e em cursos e/ou formações.

Atividades recreativas e de convivência: diariamente são desenvolvidas atividades recreativas e de fortalecimento da convivência entre usuários e funcionários a fim de estabelecer uma relação saudável baseada nos preceitos, éticos, humanitários e do respeito.

Grupo de trabalho: Foi construído na visão de uma coletividade pautada nos conceitos de solidariedade, geração de renda e cooperativismo, na qual se observa uma alternativa válida para a construção de uma nova realidade social, além disso, também se apresentam como objetivos deste grupo o fortalecimento da comunicação, da interação grupal, do trabalho em equipe e da convivência. O grupo de trabalho compreende, inicialmente, atividades de artesanato: cadernos, espelhos, vasos de plantas, painéis e restauração de móveis. Em abril de 2018 foi firmada parceria com o Extra

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

supermercados, na qual a empresa nos ofertou um espaço físico para venda dos produtos desenvolvidos pelo grupo de trabalho. Atualmente, o grupo têm 10 participantes assíduos e 8 idas ao espaço ofertado pela referida empresa. Além deste espaço os trabalhos também foram expostos para vendas na Prefeitura de Jundiaí por dois dias consecutivos e viabilizado pela Unidade de Gestão da Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS). A proposta do grupo de trabalho também trouxe ganhos individuais e coletivos no que se refere à conscientização dos usuários frente a autonomia, busca de trabalho forma e informal e na diminuição de riscos para o uso de substâncias psicoativas.

Reuniões de equipe: as reuniões ocorrem semanalmente com os plantões 12/36 e com a equipe técnica e mensalmente com todos os funcionários, com o objetivo de alinhar os processos de trabalho, discutir e criar procedimentos e discussão de casos.

Reuniões com as Redes de Saúde e da Assistência: a equipe técnica participa regularmente das reuniões da Rede de Apoio do Município de Jundiaí, com participação do Centro Pop, Casa Santa Marta: Abrigo, República e Grupo de Convivência, Casa de Passagem SOS, Cetec I e II com a rede de Saúde, Consultório de Rua, CAPS AD, CAPS II e III, Ambulatório de Moléstias Infecciosas (AMI) com os objetivos de discussão, encaminhamentos e acompanhamentos dos casos assistidos.

Operação Noites Frias é uma ação humanitária pactuada junto a Prefeitura de Jundiaí para acolher pessoas em Situação de Rua para pernoite em noites com temperatura abaixo dos 13 graus Celsius. A ação iniciou no final do mês de maio de 2018 e teve seu término no início do mês de setembro. O Acolhimento Santa Marta ofertou 541 pernoites para 159 usuários neste período.

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

RELATÓRIO QUANTITATIVO

ACOLHIMENTOS

ANO	2018	2019
Encaminhados CENTRO POP	12	28
Encaminhados SOS	11	07
Encaminhados CETC (transferência)	04	05
Encaminhados República	01	02
Encaminhados Abordagem	01	02
TOTAL	29	44

DOCUMENTAÇÃO

ANO	2018	2019
Certidão de Nascimento	05	0
Cédula de Identidade	14	19
CPF	03	01
Carteira de Trabalho	12	07
Certificado de Reservista	08	06
Cartão SUS	19	42

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS n° 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3°).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. n° 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Outros	24	42
Total	85	94

BENEFÍCIOS

ANO	2018	2019
Aposentadoria	0	0
Auxílio doença	0	01
BPC	03	0
Bolsa Família	10	07
Renda Cidadã	05	0
Total	18	08

ACOMPANHAMENTO DE SAÚDE

ANO	2018	2019
Consultas de Rotina	78	53
Consultas em Especialidades	107	100
CAPS ad	139	208
CAPS II e III	18	08
Saúde Bucal	29	04
Perícia Médica	04	04

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Exames	24	36
Total	399	413

CONTATO COM FAMÍLIA

ANO	2018	2019
Visita domiciliar	38	29
Visita da família no serviço	14	01
Saídas de usuários para visita Familiar sem a equipe	62	47
Contatos telefônicos	291	248
Total	405	325

OFICINAS E GRUPOS

ANO	2018	2019
Grupo Psicossocial	370	368
Grupo de Culinária	284	
Oficina de Artesanato	538	
Oficina de Horticultura	268	
Oficina de Sabão Artesanal	19	
Total	1.479	

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

TRABALHO

ANO	2018	2019
Entrega de currículo	106	104
Participação em entrevistas	40	44
Participação em cursos	60	68
Total	206	216

ATIVIDADES EXTERNAS

ANO	2018	2019
Atividades realizadas	25	14
Total de participantes nas atividades	255	144

MOTIVOS DE SAÍDA DO SERVIÇO

ANO	2018	2019
Retorno Rua	08	07
Retorno família	01	08
Autonomia/Pensão e outros	04	05
Desligado do Serviço	04	10
Desligamento a pedido	03	04

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Total	20	34
--------------	-----------	-----------

QUANTIDADE DE PERNOITES

ANO	2018	2019
Usuários Vaga Fixa	6.520	6268
Operação Inverno/ Noites frias	541	930
Total	7.061	7198

REDE DE SERVIÇOS

ANO	2018	2019
Participação da equipe técnica em reuniões da Rede da Assistência e da Saúde (Centro POP, SOS, CETEC I e II, REPÚBLICA, CAPSad, Abordagem, Consultório de rua, CAPS II e III, CRAS Novo Horizonte, AMI, CECCO).	65	67
Discussão de casos com outros equipamentos da assistência e saúde (AMI, CRAS Central, Vila Dignidade, Convivência Santa Marta, UBS Traviú, Defensoria Pública, UGADS, CRAS Novo Horizonte, Argos - CMEJA, Sanatório Pínel, CAPS AD, CAPS III, CECCO)	91	30
Total	156	97

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Para a execução do projeto no período de janeiro de 2019 à dezembro de 2019, a Unidade de Acolhimento Adulto Santa Marta segue com o plano de trabalho e inclui em suas atividades o Grupo de Trabalho para Economia Solidária e Geração de Renda com vistas á inclusão social pelo trabalho, sendo está uma estratégia que busca promover a autonomia e ampliar a contratualidade social de pessoas em situação de desigualdade por desvantagem através da inclusão produtiva. Tal estratégia é prevista por meio da Resolução nº 33/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) que define a Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social. Segundo o Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário (2017), essa Resolução designa que a promoção da integração ao mercado de trabalho no âmbito da Assistência Social deve ser entendida como integração ao “mundo do trabalho”, por se tratar de um conceito mais amplo e adequado aos desafios da política de assistência social. Dentre um conjunto integrado de ações políticas, fica estabelecido que a Assistência Social oferte ações de proteção social que viabilizem a promoção do protagonismo, a participação cidadã, a mediação do acesso ao mundo do trabalho e a mobilização social para construção de estratégias coletivas.

Mediante a esta proposta o Acolhimento Santa Marta tem vistas a integração de políticas intersetoriais e a promoção da inserção através do trabalho, de informações do trabalho como direito e da iniciativa pela inclusão produtiva que também se fomenta pela Rede de Economia Solidária e Geração de Renda.

Vale ressaltar que no segundo semestre de 2018 o Acolhimento Santa Marta apresentou resultado parcial frente à proposta de Economia Solidária e Geração de Renda através do estreitamento das parcerias intersetoriais e da promoção do protagonismo e

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

autonomia dos usuários pela conscientização dos mesmos frente à organização e busca ativa por trabalho, cursos e capacitações.

Contudo, em 2018, 12 (doze) usuários do Acolhimento ingressaram no mercado de trabalho informal, 2 (dois) usuários no trabalho formal (CLT) e 15 (quinze) usuários realizaram cursos profissionalizantes de curta duração através do Fundo Social de Solidariedade e Faculdade Anhanguera.

Sendo o que tínhamos para apresentar até o momento, nos colocamos à disposição para esclarecimentos que se façam necessários.

Moisés Ravagnani Leme

Coordenador Técnico

CRP 06/123556

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750