

# **Relatório Psicossocial**

## **Unidade de Acolhimento Adulto Santa Marta**

### **Novembro de 2017**

O Abrigo Santa Marta desenvolve atividades de orientação individual, grupal e encaminhamentos a serviços sócioassistenciais e visa contribuir com o fortalecimento dos vínculos interpessoais, familiares, comunitários e de trabalho que possibilitem a recriação de novos projetos de vida e mudanças significativas na qualidade de vida, na autonomia, e na prevenção de novas situações de violência. Para Tanto, semanalmente, realizamos grupos psicossociais, rodas de conversas, oficinas terapêuticas, atividades recreativas e Assembleia, objetivando a construção do Projeto Individual de Atendimento (PIA) de cada usuário.

No mês de novembro, três usuários foram desligados do serviço. Desenvolvemos uma atividade externas para ampliação de conhecimento educativo.

### **Evolução dos atendimentos**

**Adilson Guedes:** 29 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 27/01/2017 e encaminhado do Centro POP. Faz uso de substâncias psicoativas. Pouco participa das atividades oferecidas pelo Abrigo e apresenta dificuldades de interagir com o coletivo na execução das atividades propostas. Está no trabalho informal (construção civil) nas redondezas do abrigo. Usuário não tem ficado na casa e retorna depois de aproximadamente três dias e, eventualmente, comunica a equipe técnica de sua ausência. Já foi responsabilizado sobre a importância de nos avisar sobre seu paradeiro e implicado quanto ao seu projeto individual de atendimento.

**Bruno Gilliard Gomes da Silva:** 29 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 29/06/2017 e encaminhado pelo Centro POP. Tem realizado trabalho informal nas proximidades do Abrigo (cortar grama, limpeza e organização do local). Participa eventualmente das oficinas propostas pela Instituição de modo colaborativo e respeitoso. Neste momento, Bruno diminuiu o uso de substâncias psicoativas e apresentou melhora significativa nas relações com demais usuários e funcionários. O mesmo, com auxílio da equipe técnica, está administrando melhor suas finanças, fruto do seu trabalho informal. Foi marcado na UBS-Traviú consulta médica para o dia 07/11/2017 para passar com o clínico. Usuário realizou o Cad-Único e foi aprovado o Bolsa-Família, a partir do dia 11/12/201 começará a receber o benefício.

**Carlos Alberto Marques Matias:** 49 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 24/11/2017 encaminhado pelo Centro Pop, antes esteve acolhido na casa de passagem SOS por aproximadamente 30 dias, após reunião com a rede da assistência ficou estabelecido seu acolhimento. Usuário faz uso de substâncias psicoativas, está em acompanhamento no CAPS AD e realiza tratamento periódico no AMI. É colaborativo para com as atividades propostas.

**Cícero Barbosa Torres :** 42 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 10/11/2017 e encaminhado para acolhimento após reunião de rede, anteriormente estava pernoitando na casa de passagem SOS, tem pouca vivência de rua, faz uso esporádico de álcool. O usuário é portador de hemofilia e possui os membros inferiores e superiores do lado direito atrofiados, faz acompanhamento médico na Unicamp. Realiza trabalhos informais revendendo doces e balas em Jundiaí. É participativo nas atividades oferecidas pela Instituição.

**Cícero Nobre:** 44 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 24/11/2017 por estar em situação de rua e encaminhado pela casa de passagem SOS. Faz uso de substâncias psicoativas, apresenta vínculos familiares rompidos devido ao uso de álcool e SPAs e está em acompanhamento no CAPS Ad. Está no trabalho informal como pedreiro e, frequentemente sai muito cedo do abrigo e retorna por volta das 19 horas. Na próxima reunião de rede a equipe técnica irá encaminhá-lo para a república da Casa Santa Marta.

**Claudinei Busato:** 46 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 04/09/2017 e encaminhado pelo Centro POP. Faz uso de álcool e de Substâncias Psicoativas. É acompanhado pelo CAPS ad. Porém, não tem ido ao equipamento para acompanhamento terapêutico, apenas consultas médicas. Tem um bom relacionamento com sua irmã e sobrinhas. Foi estabelecido o prazo de 2 (dois) meses, junto ao Centro POP, para seu Projeto Individual de Atendimento no Abrigo com o objetivo de se comprometer com o tratamento no CAPS ad e buscar um trabalho. Nesse mês, teve várias recaídas e a equipe técnica tem o orientado quanto ao seu tratamento no CAPS ad. O mesmo está comprometido com seu trabalho de pedreiro e solicitou ajuda da para administrar seus ganhos. Em 23/11/2017 esteve em atendimento com sua técnica de referência no Centro Pop e seu PIA foi revisto e prorrogado até o dia 19/02/18. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento.” Promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Christian Franco:** usuário 33 anos. Foi acolhido na Instituição no dia 05/10/2017 e encaminhado pelo Centro POP. Faz uso de álcool e de substâncias psicoativas. Está acordado com a Rede de Assistência e da Saúde que juntos realizaríamos seu acompanhamento neste serviço. O projeto terapêutico no CAPS ad ocorre todas as segundas e terças-feiras e Christian tem comparecido ao serviço. Participa das atividades propostas pelo Abrigo, solicitou ajuda da equipe técnica para administrar o dinheiro que recebe do Programa Bolsa Família.

**Cristiano Freitas de Oliveira:** 45 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 21/07/2017 e encaminhado pelo Centro POP. Faz uso abusivo de álcool, apresenta vínculos familiares rompidos. Participa ativamente das oficinas “quando as partes se juntam” e de “sabão artesanal”, além dos grupos terapêuticos oferecidos pela dupla psicossocial. Cristiano apresenta boa interação com demais usuários, no entanto, se observa que quando faz uso de álcool apresenta comportamentos hostis, mas acata quando apontados seus comportamentos. Cristiano está em acompanhamento no AMI para tratamento de Tuberculose que já está controlada. Usuário é inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais e consta que está atualizado. No dia 24/11 participou da palestra sobre “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí. Em 27/11/2017 recebeu visita de um amigo que foi articulada anteriormente pela equipe técnica por sua solicitação.

**Edison Roberto Lourenço:** 46 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 27/07/2016 e encaminhado pelo SOS. Faz tratamento no AMI e CAPS AD. Seguimos com o processo de desligamento do usuário do Abrigo devido ao tempo que ele é assistido, ao fato dele receber o BPC e, também, ao estímulo de seu Projeto Individual de Atendimento que inclui o desejo de residir sozinho e resgatar seus vínculos comunitários. No mês de novembro foi desligado do Abrigo devido ter encontrado uma casa para residir. Realizamos a mudança do usuário e o mesmo será acompanhado durante 6 (seis) meses no seu processo de autonomia, independência e adaptação em sua nova moradia, além de ter sido referenciado para participar do Grupo de Convivência da Casa Santa Marta. No dia 09/11/17 a assistente social realizou compras no mercado com o usuário e o acompanhou ao banco. Usuário foi convidado para vir no abrigo no dia 23/11/17 para participar da missa que é realizada todo mês.

**Francisco Faustino dos Santos:** 41 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 18/06/2017 e encaminhado pela casa de passagem SOS. Esteve internado no Sanatório Pinel em Pirituba e apresenta vínculos familiares rompidos. Remitiu o uso substâncias psicoativas e está em acompanhamento no CAPS ad, no entanto, se nega a comparecer no serviço de saúde mental.

Comparece apenas em consultas médicas. Usuário teve alteração na prescrição medicamentosa pelo CAPS ad, mas não houve mudança no seu projeto terapêutico pelo serviço de saúde mental. Observamos que com a mudança medicamentosa, o usuário se mostrou menos sonolento, mas ainda com dificuldades na interação. No dia 21/11 a técnica assistente social fez busca ativa de sua família para informá-los sobre seu estado clínico. Os encontrou e convidou sua mãe para uma interação com Francisco no Abrigo. No mês de dezembro foi agendada uma consulta com o Psiquiatra do CAPS ad para solicitar um laudo para a tentativa do BPC. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Hilton Cesar Costa:** 37 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 10/11/2017 e encaminhado pelo centro Pop. Faz uso de substâncias psicoativas, possui familiares em Jundiaí, porém os vínculos estão fragilizados. Usuário é egresso do sistema prisional. Inicialmente, junto com sua técnica de referência no centro POP, foi estabelecido o prazo de um mês para o PIA do usuário, no qual compreende o tratamento de questões de saúde clínica, retomar seus estudos e a busca por uma recolocação no mercado de trabalho. No dia 28/11/2017 o usuário foi surpreendido portando substâncias ilícitas no interior do abrigo, aos ser indagado não assumiu tal posse. Foi solicitada a intervenção do canil da Guarda Municipal de Jundiaí, a qual encontrou mais substâncias ilícitas com o usuário, após cometer essa infração o usuário foi desligado deste serviço na data acima citada, uma vez que uma das regras para o desacolhimento na Santa Marta é o porte e uso de substâncias no interior do serviço.

**José Inácio Machado:** 56 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 13/12/2016 e encaminhado pelo SOS. Faz uso abusivo de substâncias psicoativas, está em tratamento no AMI e no CAPS AD, mas apresenta constantes recaídas o que dificulta seu acompanhamento nestes equipamentos. Quando em abstinência das SPAs, apresenta comportamento hostil e agressivo e não sustenta combinados. Participa da oficina “quintal produtivo” do Abrigo. Foi trabalhado o desligamento do usuário

do serviço devido ao tempo que está acolhido, o prazo do seu PIA estar no limite, por receber aposentadoria por invalidez e poder custear uma moradia, além de, também, ter usado substâncias psicoativas dentro do serviço o que levou ao desligamento imediato. No dia 22/11 a equipe técnica realizou juntamente com o usuário sua mudança para uma pensão e será acompanhado pelo serviço por 6 (seis) meses.

**Josué da Silva:** 61 anos de idade. Foi acolhido na instituição no dia 14/07/2016 e encaminhado pelo CETC I. Não têm familiares e apresenta problemas de saúde clínica que o impede de retornar ao trabalho. Está aguardando ser chamado para realizar cirurgia de Hérnia Inguinal Bilateral. Participa dos grupos terapêuticos e das seguintes oficinas “quintal produtivo”, “quando as partes se juntam”, oficina de sabão das dinâmicas, panificação e culinária oferecidas pelo Abrigo. Possui ótima convivência com os demais usuários e contribui com as atividades da casa. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres interseccionismo e empoderamento” Promovida pela prefeitura de Jundiaí. Foi agendada uma consulta médica com um médico psiquiatra no dia 28/11/17 a qual foi custeada por alguns amigos e o técnico psicólogo o acompanhou. Foi solicitado para o médico um laudo incapacitante para pleitearmos o BPC.

**Leonardo Guerra de Araújo:** 31 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 08/05/2017 e encaminhado Pelo Centro Pop. Em outubro revimos o PIA de Leonardo e o mesmo foi implicado sobre o cumprimento de prazos estabelecidos há um mês. Leonardo não participou das atividades propostas pela casa, tampouco compareceu ao CAPS ad para seguir seu tratamento. Observamos que está em uso abusivo de SPAs. Usuário esteve no dia 26/10/2017 no Cadastro Único para realizar seu cadastramento no Bolsa Família. Leonardo negou-se a participar do Curso de Introdução ao Cooperativismo Social e não tem participado de nenhuma das atividades proposta pelo abrigo. O mesmo, não está frequentando o CAPS ad e tem saído com frequência da casa para fazer uso demasiado de Substâncias Psicoativas. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Luís Armando Alves:** 33 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 02/05/2017 e encaminhado pelo Centro Pop. Faz uso recreativo de substâncias psicoativas. É participativo e colaborativo nas atividades da casa, participa da oficina “quando as partes se juntam”. No momento, estamos trabalhando sua recolocação no mercado de trabalho. Realiza trabalhos informais (flanelinha) nos finais de semana no centro da cidade. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Márcio Tersigni:** 42 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 14/07/2016 e encaminhado do CTEC I. Faz uso moderado de substâncias psicoativas, aposentado por invalidez, possui vínculos familiares fragilizados, é desorganizado financeiramente e psiquicamente. Resistente a tratamento e/ou aos cuidados em Saúde Mental. Marcio ainda se mostra resistente ao desligamento do Abrigo e alega que precisa executar procedimentos médicos (consultas, exames, etc). Reforçamos ao usuário a importância de iniciar acompanhamento em saúde mental a fim de que possa melhor se organizar psiquicamente para dar segmento aos seus projetos de vida de modo mais saudável. Usuário tem ido com frequência em suas consultas médicas (AME, Unicamp e UBS) quanto ao tratamento em Saúde Mental não deu procedimento até o presente momento. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Marcos Antônio da Silva:** 46 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 14/02/2017 e encaminhado pelo Centro Pop. Faz uso abusivo de álcool e apresenta recaída constante. Reavaliemos o PIA junto ao usuário para estabelecer prazos do seu acompanhamento no Abrigo. Tivemos contatos frequentes com sua irmã Lenice, na tentativa de resgate de vínculos, no entanto, a mesma referiu apresentar dificuldades em comparecer ao Abrigo para uma tentativa mais efetiva. Reforçamos a importância da colaboração dos familiares nos cuidados de saúde do usuário, observamos que após as recaídas Marcos se apresenta desmotivado para seguir com seu projeto de vida. No dia 06/11 usuário teve recaída fez uso abusivo de Substâncias

Psicoativas e ao entrar no abrigo desacatou e desrespeitou o Monitor onde a equipe teve que chamar a polícia e o resgate para poder contê-lo devido ter apresentado importante desorganização psíquica. Usuário foi levado para o hospital de Itupeva onde permaneceu por 3 (três) dias em observação. Na sua alta foi encaminhado para o CAPS ad para ficar em HN (Hospitalidade Noturna) por um período de 10(dez) dias. Entre os dias 13/11/17 e 21/11/17 a equipe técnica realizou visitas no serviço de Saúde Mental para acompanhar seu tratamento. Em reunião com a rede ficou acordado que o Marcos Antônio, na sua alta, retornasse para o abrigo no dia 22/11, este retorno se deu e alinhamos condutas junto ao CAPS ad. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Rodrigo Cardoso da Silva:** 35 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 17/11/2017 e encaminhado pelo Centro Pop. Faz uso de substâncias psicoativas. Para seu acolhimento o PIA foi estabelecido retomar o tratamento no CAPS ad, providenciar documentos e retomar os estudos. No dia 22/11/2017 passou por acolhimento no CAPS ad e seu projeto ficou estabelecido a participação de atividades no serviço todas as terças e sextas-feiras. Na mesma data, o usuário foi ao Poupatempo para providenciar seus documentos (RG + Carteira de trabalho). No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

**Sandro Luiz Barbosa Nunes:** 41 anos de idade. Foi acolhido na instituição no dia 14/09/2016 e encaminhado pelo SOS. Está em tratamento ambulatorial no CAPS II e em uso de estabilizador de humor. Tem pouca autonomia para desenvolver atividades de vida diária. Apresenta deficiência intelectual moderada (CID10 F71) e vínculos familiares rompidos. Frequenta o CMEJA e refere como desejo o resgate dos vínculos familiares. Usuário foi na APAE para avaliação social e, ainda aguardamos a devolutiva desta avaliação para uma possível vaga para participar das oficinas dessa Instituição. Foi agendada uma consulta particular com o neurologista na clínica Docctor-Med para o dia 21/12/2017 devido queixas frequentes de dores de cabeça. Usuário faz

trabalhos manuais de artesanatos com palitos e é habilidoso. Participa das dinâmicas que são realizadas com os técnicos “Grupo Nova Vida”, é participativo e interage bem com a equipe. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiáí.

**Vanderlei Kmecz Carvalho:** 53 anos de idade. Foi acolhido na Instituição no dia 26/07/2017 e encaminhado pelo Centro POP. Faz uso de álcool, mas até o momento, está em abstinência. Não tem vínculos familiares no município, seus familiares são do estado de Tocantins. Apresenta bom convívio com demais usuários é colaborativo com as atividades do serviço principalmente com a horta. Usuário está aguardando ser chamado para cirurgia de catarata para os próximos meses. Foram realizados todos os exames nesse mês para aguardar ser chamado pelo Instituto Luiz Braille. No dia 24/11 participou da palestra “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiáí.

### **Atividades desenvolvidas:**

- **Atendimento Psicossocial:**

Tem como objetivo:

Resignificar a autocrítica e a convivência;

Desenvolver a empatia;

Fortalecer a autoestima e a interação grupal;

Resgatar vínculos familiares, sociais e do trabalho;

Realizar visitas domiciliares;

Acompanhar o usuário em atividades externas;

Desenvolver encaminhamentos;

Fortalecer autonomia;

Dinâmicas de grupos;

Providenciar documentos;

Participar das reuniões da Rede de Apoio do Município.

As atividades no abrigo ocorrem de segunda a sexta-feira e se desenvolvem através de grupos terapêuticos, dinâmicas de grupo, rodas de conversas e acolhimentos individuais. No mês de novembro, foram desenvolvidos 2 grupos psicossociais, às segundas-feiras das 9h30 às 11h00 e tivemos 21 participantes no total.

- **Grupo Quando as partes se juntam (Terapia Ocupacional e arte educação)**

Tem como objetivo:

Oferecer ao grupo espaço de escuta e acolhimento que possam contribuir na melhoria da qualidade de vida;

Favorecer e fortalecer a comunicação e expressão de sentimentos, através do contato com as linguagens artísticas;

Fortalecer a autoestima e laços afetivos de solidariedade e respeito através da vivência em grupo;

Promover o relacionamento interpessoal;

Promover experiências sensoriomotoras que estimulem a autoconfiança no manejo de conhecimentos, habilidades manuais, cognitivas, emocionais e sociais;

Proporcionar trocas e resgates das histórias individuais, familiares, memórias e identidade;

Propor um espaço produtivo através do exercício de práticas solidárias;

As atividades em grupo ocorrem às terças-feiras das 9h00 às 11h30 e sextas-feiras das 13h00 às 14h30.

No mês de outubro tivemos 9 oficinas, totalizando 60 participantes nestes encontros.

- **Projeto “Quintal Produtivo”**

Tem como objetivo:

Praticar a consciência ambiental;

Fortalecer a socialização e o senso comunitário;

Promover a vivência ecológica;

Proporcionar a conscientização da alimentação saudável;

Desenvolver a prática da sustentabilidade.

As atividades são de horta e jardinagem e ocorrem as quintas-feiras das 9h00 às 11h30.

No mês de novembro teve 4 grupos. No entanto, foi organizado com os usuários o segmento dos cuidados com a horta e 20 usuários se disponibilizaram para esta atividade, os quais se alternavam para a lavragem e colheita das verduras e hortaliças.

#### ○ **Oficina de sabão artesanal quinzenal**

Tem como objetivo:

O trabalho em equipe;

Geração de renda;

Desenvolver habilidades artesanais.

A oficina ocorre quinzenalmente às quartas-feiras das 13h00 às 15h00.

No mês de novembro tivemos uma oficina, devido as férias do funcionário responsável com a participação de 8 usuários.

#### ○ **Oficina de Culinária**

Tem como objetivo:

Desenvolver um grupo de trabalho com a prática da economia solidária e da geração de renda;

Fortalecer os vínculos comunitários;

Favorecer a comunicação e o trabalho em equipe

As oficinas ocorrem às segundas-feiras e terças-feiras, alternadas, das 13h00 às 15h30.

No mês de novembro tivemos 4 encontros com 18 participantes.

#### ○ **Assembleia**

É um espaço institucional, legitimado, oferecido para os usuários e profissionais do abrigo com o objetivo de desenvolver o diálogo, a convivência grupal e a mediação de conflitos. A assembleia ocorre toda sexta-feira das

15h30 às 17h00. No mês de novembro tivemos 3 encontros com 41 participantes entre usuários e funcionários.

- **Atividades externas**

Participação em reunião da Rede de Apoio do Município de Jundiaí, com participação do Centro Pop, Casa Santa Marta: Abrigo, República e Grupo de Convivência, Casa de Passagem SOS, Cetec I e II;

Reuniões quinzenais para discussão de casos com a rede de Saúde, Consultório de Rua, CAPS AD, CAPS II e III, Casa de Passagem SOS, Ctec I e II, Casa Santa Marta Abrigo, República e Grupo de Convivência;

Reuniões no Ambulatório de Moléstias Infecciosas (AMI);

Encaminhamento, Agendamento e Acompanhamento em Consultas Médicas e atividades externas com os usuários;

**No mês novembro desenvolvemos as seguintes atividades externas:**

No dia 23/11/2017 foi realizada uma missa no abrigo onde todos os usuários participaram.

No dia 27/11/2017 aconteceu à palestra sobre “Violência contra mulheres, interseccionismo e empoderamento” promovida pela prefeitura de Jundiaí.

Renata Otero Faria  
Coordenadora Técnica  
CRP 06/87330

Fabíola Eloá Costa  
Assistente Social  
CRESS: 26906

Moisés Ravagnani Leme  
Psicólogo  
CRP-06/123556