



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

UNIDADE DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL SANTA MARTA

RELATÓRIO ANUAL

Janeiro à Dezembro 2020

Conforme previsto no Sistema Único da Assistencial-SUAS, o Serviço de Acolhimento Institucional para pessoas em Situação de Rua está vinculado a Proteção Social Especial de Alta Complexidade e com a Política Nacional para Inclusão Social da População em Situação de Rua, o atendimento passa a ser visto como uma forma de concretizar os direitos dessa população.

Sendo que a Finalidade Estatutária do serviço visa à prestação de Assistência Social a quem dela necessitar (especialmente aos desabrigados, migrantes, itinerantes e às pessoas em situação de rua), a prestação de assistência material na medida da necessidade do usuário e da possibilidade da Instituição e a prestação de assistência espiritual para aqueles que aceitarem, o Acolhimento Santa Marta desenvolve atividades de orientação individual, grupal e encaminhamentos aos serviços intersetoriais e visa contribuir com o fortalecimento dos vínculos interpessoais, familiares, comunitários e de trabalho que possibilitem a recriação de novos projetos de vida e mudanças significativas na qualidade de vida, na autonomia e na prevenção de novas situações de violência.

O Acolhimento Santa Marta desenvolve as atividades previstas em seu plano de trabalho sendo que o principal objetivo é o de favorecer a vivência de atividades que incentivem a convivência grupal, a mediação de conflitos através do diálogo compartilhado e modos não violentos de agir, pensar e sentir. Para tanto, as seguintes atividades são desenvolvidas no serviço de acolhimento: Atendimento psicossocial,

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Grupo psicossocial, Grupo de estagiários de Psicologia e Serviço Social, Oficina de artesanato, Grupo de Trabalho, Oficina de horticultura, Assembleia, Cine pipoca, Aniversariantes do mês, Missa mensal, Atividades externas, Atividades recreativas e de convivência, Reuniões de equipe e Reuniões com a Rede da assistência e da Saúde.

Atendimento psicossocial: Tem como objetivo o acolhimento inicial e das demandas individuais e coletivas; escuta terapêutica; ressignificação da autocrítica e da convivência; resgatar vínculos familiares, sociais e do trabalho; fortalecer a autonomia e a contratualidade; realizar visitas domiciliares; acompanhar o usuário em atividades externas; providenciar documentos e desenvolver encaminhamentos que se fizerem necessários.

Grupo psicossocial: Tem como objetivo trabalhar o processo de reorganização psíquica dos usuários através do desenvolvimento das habilidades sociais, de comunicação, de expressão e do lidar com as emoções e sentimentos; incitar a pro atividade, minimizar níveis de frustração e ansiedade, estimular a autonomia e o processo coletivo de discussão e reflexão sobre o cotidiano e o universo da situação de rua. O trabalho em grupo ocorre através de dinâmicas de grupo, filmes, textos e músicas para reflexão.

Oficina de artesanato: Se desenvolve a partir de diferentes atividades plásticas, partindo da vivência singular, considerando a arte como forma de expressão e que pode se tornar uma ferramenta de expressão do talento, da técnica, da emoção, do conhecimento, da criatividade e da comunicação, contribuindo ainda com aspectos da saúde mental e da educação. A oficina, ainda, tem como objetivos oferecer ao grupo espaço de escuta e acolhimento que possam colaborar na melhoria da qualidade de vida; favorecer e fortalecer a comunicação e expressão de sentimentos através do contato com

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

as linguagens artísticas; fortalecer a autoestima e laços afetivos de solidariedade e respeito; promover experiências sensoriomotoras que estimulem a autoconfiança no manejo de conhecimentos, habilidades manuais, cognitivas, emocionais e sociais e proporcionar trocas e resgates das histórias individuais, familiares, memórias e identidade;

Oficina de horticultura: as atividades de cultivo de horta e jardinagem foram criadas com os objetivos de praticar a consciência ambiental; fortalecer a socialização e o senso comunitário; promover a vivência ecológica; proporcionar a conscientização da alimentação saudável e de desenvolver a prática da sustentabilidade.

Assembleia: espaço institucional, legitimado, oferecido para os usuários e profissionais do acolhimento com o objetivo de desenvolver o diálogo, a convivência grupal e a mediação de conflitos.

Cine pipoca: Espaço criado para a convivência e discussão dos temas eleitos no coletivo. Usa filmes e vídeos como principais recursos e tem como objetivos a reflexão, conscientização, interação e integração.

Aniversariantes do mês: tem o objetivo de celebrar, reintegrar e ressignificar a vida através da interação grupal.

Missa mensal: sendo a missão institucional a de oferecer assistência e inclusão às pessoas em situação de desigualdade por desvantagem social, através dos valores éticos, humanitários e cristãos, mensalmente acontece uma missa que busca promover o acolhimento espiritual para aqueles que tiverem interesse.

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Atividades externas: integra ao plano de trabalho a realização de atividades externas com o objetivo da reinserção social e comunitária. Tais atividades envolvem visitas a espaços públicos, participação em eventos do município e em cursos e/ou formações.

Atividades recreativas e de convivência: diariamente são desenvolvidas atividades recreativas e de fortalecimento da convivência entre usuários e funcionários a fim de estabelecer uma relação saudável baseada nos preceitos, éticos, humanitários e do respeito.

Grupo de trabalho: Foi construído na visão de uma coletividade pautada nos conceitos de solidariedade, geração de renda e cooperativismo, na qual se observa uma alternativa válida para a construção de uma nova realidade social, além disso, também se apresentam como objetivos deste grupo o fortalecimento da comunicação, da interação grupal, do trabalho em equipe e da convivência. O grupo de trabalho compreende, inicialmente, atividades de artesanato: cadernos, espelhos, vasos de plantas, painéis e restauração de móveis. O grupo teve em média 5 participantes mais assíduos ao longo dos meses. Os trabalhos foram vendidos apenas para a rede de contatos dos funcionários do abrigo e em dezembro foram expostos na Unidade de Gestão da Assistência e Desenvolvimento Social (UGADS). A proposta do grupo de trabalho também trouxe ganhos individuais e coletivos no que se refere à conscientização dos usuários frente a autonomia, busca de trabalho forma e informal e na diminuição de riscos para o uso de substâncias psicoativas.

Reuniões de equipe: as reuniões ocorrem com os plantões 12/36 e com a equipe técnica, com o objetivo de alinhar os processos de trabalho, discutir e criar procedimentos e discussão de casos.

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Reuniões com as Redes de Saúde e da Assistência: a equipe técnica participa regularmente das reuniões da Rede de Apoio do Município de Jundiaí, com participação do Centro Pop, Casa Santa Marta: Abrigo, República e Grupo de Convivência, Casa de Passagem SOS, Ctec I e II com a rede de Saúde, Consultório de Rua, CAPS AD, CAPS II e III, com os objetivos de discussão, encaminhamentos e acompanhamentos dos casos assistidos.

Operação Noites Frias é uma ação humanitária pactuada junto a Prefeitura de Jundiaí para acolher pessoas em Situação de Rua para pernoite em noites com temperatura abaixo dos 13 graus Celsius. Em 2020 a ação teve início em 02 de Julho e durou até 15 de Setembro. O Acolhimento Santa Marta ofertou 259 pernoites para 20 usuários neste período.

RELATÓRIO QUANTITATIVO

ACOLHIMENTOS

ANO	2018	2019	2020
Encaminhados CENTRO POP	12	28	50
Encaminhados SOS	11	07	13
Encaminhados CTEC (transferência)	04	05	3
Encaminhados República	01	02	0
Encaminhados Abordagem	01	02	0
TOTAL	29	44	66

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

DOCUMENTAÇÃO

ANO	2018	2019	2020
Certidão de Nascimento	05	0	3
Cédula de Identidade	14	19	5
CPF	03	01	7
Certificado de Reservista	08	06	7
Cartão SUS	19	18	19
Outros	24	42	24
Total	85	94	65

BENEFÍCIOS (Entrada no processo)

ANO	2018	2019	2020
Aposentadoria	0	0	1
Auxílio doença	0	1	0
BPC	03	0	4
Bolsa Família	10	07	4
Renda Cidadã	05	0	0
Total	18	08	9

ACOMPANHAMENTO DE SAÚDE

ANO	2018	2019	2020
Consultas de Rotina	78	53	178
Consultas em Especialidades	107	100	157
CAPS ad	139	208	113
CAPS II e III	18	08	50
Saúde Bucal	29	04	19
Perícia Médica	04	04	1
Exames	24	36	45
Total	399	413	569

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS n° 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3°).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. n° 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

CONTATO COM FAMÍLIA (em 2020 foram contabilizados contatos telefônicos devido a Pandemia)

ANO	2018	2019	2020
Visita domiciliar	38	29	23
Visita da família no serviço	14	01	44
Saídas de usuários para visita Familiar sem a equipe/ telefônico (2020)	62	47	374
Contatos telefônicos	291	248	97
Total	405	325	450

OFICINAS E GRUPOS (encontros/total de participantes)

ANO	2018	2019	2020
Grupo Psicossocial	370	368	30/330
Grupo de Culinária	284	157	50
Oficina de Artesanato	538	801	807
Oficina de Horticultura	268	210	451
Oficina de Sabão Artesanal	19	14	0
Total	1.479	1.550	1638

TRABALHO

ANO	2018	2019	2020
Entrega de currículo	106	104	73
Participação em entrevistas	40	44	27
Participação em cursos	60	68	6
Total	206	216	105

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

ATIVIDADES EXTERNAS

ANO	2018	2019	2020
Atividades realizadas	247	30	0
Total de participantes nas atividades	255	144	0

QUANTIDADE DE PERNOITES

ANO	2018	2019	2020
Usuários Vaga Fixa	6.520	6.268	5714
Operação Inverno/ Noites frias	541	932	259
Total	7.061	7.200	5973

REDE DE SERVIÇOS

ANO	2018	2019	2020
Participação da equipe técnica em reuniões da Rede da Assistência e da Saúde (Centro POP, SOS, CETEC I e II, REPÚBLICA, CAPSad, Abordagem, Consultório de rua, CAPS II e III, CRAS Novo Horizonte, AMI, CECCO).	65	67	59
Discussão de casos com outros equipamentos da assistência e saúde e Educação (AMI, CRAS Central, Vila Dignidade, Convivência Santa Marta, UBS Traviú, Defensoria Pública, UGADS, CRAS Novo	91	30	25

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Horizonte, Argos - CMEJA, Sanatório Pinel, CAPS AD, CAPS III, CECCO)			
Total	156	97	84

MOTIVOS DE SAÍDA DO SERVIÇO

ANO	2018	2019	2020
Retorno Rua / abandono	08	07	08
Retorno família	01	08	04
Autonomia/Pensão e outros	04	05	15
Desligado do Serviço	04	10	10
Desligamento a pedido	03	04	09
Transferência de serviço/Repub.	-	-	08
Total	20	34	54

Para a execução do projeto no período de janeiro de 2020 à dezembro de 2020, a Unidade de Acolhimento Adulto Santa Marta segue com o plano de trabalho e inclui em suas atividades o Grupo de Trabalho para Economia Solidária e Geração de Renda com vistas á inclusão social pelo trabalho, sendo está uma estratégia que busca promover a autonomia e ampliar a contratualidade social de pessoas em situação de desigualdade por desvantagem através da inclusão produtiva. Tal estratégia é prevista por meio da Resolução nº 33/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) que define a Promoção da Integração ao Mercado de Trabalho no campo da assistência social. Segundo o Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário (2017), essa Resolução designa que a promoção da integração ao mercado de trabalho no âmbito da Assistência Social deve ser entendida como integração ao “mundo do trabalho”, por se tratar de um conceito mais amplo e adequado aos desafios da política de assistência social. Dentre

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

um conjunto integrado de ações políticas, fica estabelecido que a Assistência Social oferece ações de proteção social que viabilizem a promoção do protagonismo, a participação cidadã, a mediação do acesso ao mundo do trabalho e a mobilização social para construção de estratégias coletivas.

Mediante a esta proposta o Acolhimento Santa Marta tem vistas a integração de políticas intersetoriais e a promoção da inserção através do trabalho, de informações do trabalho como direito e da iniciativa pela inclusão produtiva que também se fomenta pela Rede de Economia Solidária e Geração de Renda.

Vale ressaltar que no segundo semestre de 2020 o Acolhimento Santa Marta apresentou resultado parcial frente à proposta de Economia Solidária e Geração de Renda através do estreitamento das parcerias intersetoriais e da promoção do protagonismo e autonomia dos usuários pela conscientização dos mesmos frente à organização e busca ativa por trabalho, cursos e capacitações.

Contudo, em 2020, 24 (vinte e quatro) usuários do Acolhimento ingressaram no mercado de trabalho informal, 8 (oito) usuários no trabalho formal (CLT) e 06 (seis) usuários realizaram cursos de economia solidária realizado de forma virtual

Além dos grupos realizados pela equipe técnica o abrigo recebeu 10 estagiários no ano de 2020, sendo 8 de psicologia e 2 de serviço social. As faculdades parceiras neste ano foram UNIP, Anhanguera e Anchieta. Foram realizados 37 grupos ao longo do ano.

Os Cuidadores também realizaram grupos de prevenção de recaída focado na prevenção uso de substâncias, sendo realizados 4 encontros.

Durante o ano foram oferecidas 35.218 refeições para moradores e equipe do Abrigo. A parceria com o Projeto Mesa Brasil do SESC ofereceu 6.893,573 quilos de alimentos doados.

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750



CASA SANTA MARTA - CASAMAR

CNPJ – 02.818.105/0001-88

Reg. CMAS nº 10.033 (Lei 4891/96 Art. 3º).

Utilidade Pública Municipal (Lei 5383 de 28/12/1999)

Utilidade Pública Estadual (Lei 10.915 de 04/10/2001)

Utilidade Pública Federal Processo SMJ 0815.013666/2002-41 Port. 2.226 de 12/12/2002

Reg. C.N. A. S. nº 0282/2002 de 18/06/2002 – D.O. U. De 05/07/2002 – Proc.

44006003086/2201

Desde já agradecemos e nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Lucas Braga
Psicólogo
CRP 06/90.191

Moisés Ravaganani Leme
Coordenador Técnico
CRP 06/123556

Fabiola Eloá Costa
Assistente Social
CRESS 26.906

Rua Dos Meninos, 340 Bom Jardim – Jundiaí – SP

Tel: 48150750